



MARKAnet

MARKANET, s. r. o.
Čadečka 640
022 01 Čadca
tel.: 0907 665 508, 041 230 40 40
e-mail: info@markanet.sk
www.markanet.sk

Zmluva o pripojení

číslo zmluvy: X

uzatvorená v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

I.Zmluvné strany

1. Podnik:

Obchodné meno: MARKANET, s. r. o.
Sídlo: Čadečka 640, 022 01 Čadca
IČO: 44645295
IČ DPH: SK2022769408
Štatutárny orgán: Martin Karasz – konateľ
Mobil: 0907 66 55 08
Tel.: 041 230 40 40
E-mail: info@markanet.sk
Bankové spojenie: Fio banka, a. s.
IBAN: SK7083300000002800195124
MARKANET, s. r. o., je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline v oddieli Sro, vložka číslo: 50906/L

d'alej len podnik

2. Účastník:

Meno a priezvisko: **X**
Bydlisko: **X**
Datum narodenia: **X**
Mobil: **X**
E-mail: **X**
Adresa umiestenia koncového zariadenia: **X**

d'alej len účastník

II.Predmet zmluvy

1. Podnik sa zaväzuje zriadiť prístup k sieti Internet a sprostredkovať účastníkovi prístup do siete Internet (ďalej len „zariadenie“ a „sprostredkovávanie“), za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a podľa podmienok uvedených vo „Všeobecných zmluvných podmienkach“ (ďalej len VZP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zriadenie a sprostredkovávanie bude na adrese umiestenia koncového zariadenia.
2. Účastník sa zaväzuje, že za zriadenie a sprostredkovávanie bude riadne a včas platiť dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy.
3. Účastník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa oboznámil s obsahom príloh: zhrnutie zmluvy, VZP, cenník, informácie pre koncových užívateľov a formulár na odstúpenie od zmluvy, porozumel im, súhlasí s nimi a bude dodržiavať ich ustanovenia. Prílohy 1.-5. sú účastníkovi poskytnuté na trvalom nosiči (emailom) pred podpisom tejto zmluvy.
4. Ak podnik neodovzdá služby pri podpise tejto zmluvy, zaväzuje sa odovzdať účastníkovi do užívania nižšie uvedené koncové zariadenie a začať s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy do 30 dní od podpisu tejto zmluvy.

III. Trvanie zmluvy a jej ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Pre zánik, odstúpenie a výpoveď zmluvy platia ustanovenia VZP čl. III., odsek 3,4,5,6 a7.
3. Výpovedná lehota sa riadi podľa ustanovenia VZP čl. III., odsek 8

IV. Cena a platobné podmienky – dohodnuté v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z o Cenách

1. Zmluvné strany sa dohodli na jednorázovej úhrade za zriadenie vo výške: **X €**
2. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej platbe za sprostredkovávanie vo výške:
X € / za každý celý mesiac
3. V prípade, že sprostredkovávanie nebude poskytnuté celý kalendárny mesiac, dohodli sa zmluvné strany na úhrade vo výške **0,X € / za každý celý deň**, v ktorom bude sprostredkovávanie poskytnuté.
4. Zúčtovacie obdobie u prvej faktúry je od datumu uvedeného na zmluve do konca kalendárneho **mesiac** / roka, v ktorom bola zmluva podpísaná.
5. Zúčtovacie obdobie u druhej a ďalších faktúr je jeden kalendárny **mesiac / rok**.
6. Všetky ceny sú koncové vrátane príslušnej DPH.
7. Faktúry za zriadenie a za sprostredkovávanie vyhotovuje podnik.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že podnik bude účastníkovi faktúry zasielať na e-mailovú adresu uvedenú v článku I. tejto zmluvy. Takéto doručenie má účinky riadneho doručenia písomnej faktúry. Podnik nebude faktúry účastníkovi doručovať v papierovej podobe.
9. Faktúra za zriadenie a za sprostredkovávanie za prvý mesiac bude účastníkovi doručená do 10 dní od podpisu zmluvy.
10. Faktúry za sprostredkovávanie v ďalších mesiacoch budú účastníkovi doručované do 10. kalendárneho dňa daného mesiaca.
11. Splatnosť faktúr je 30 dní.
12. Navýšenie ceny bez predchádzajúceho súhlasu účastníka nie je prípustné.
13. Zmenu tarify požadovanú účastníkom môže Podnik akceptovať na základe emailovej požiadavky účastníka.

V. Sankcie za nedodržanie zmluvných povinností

1. V prípade nezaplatenia faktúry za zriadenie alebo sprostredkovávanie v termíne splatnosti faktúry, bude podnik informovať (zašle upomienku) účastníka o nedoplatku SMS správou a emailom, bez potreby písomného upovedomenia, s čím účastník súhlasí.
2. V prípade, že účastník bude meškať s úhradou faktúry za zriadenie alebo sprostredkovávanie viac ako 28 dní odo dňa splatnosti faktúry, má podnik právo dočasne prerušiť alebo obmedziť sprostredkovávanie, a to až do doby jej zaplatenia, alebo zániku zmluvy.
3. Obnovenie sprostredkovávania, z dôvodu neuhradenia faktúry bude spoplatnené jednorazovou čiastkou vo výške **10 €** Jej vyúčtovanie doručí podnik účastníkovi do 10 dní po obnovení sprostredkovávania.
4. Podnik je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak účastník nezaplatil faktúru za zriadenie alebo sprostredkovávanie do 45 a viac dní po dni jej splatnosti. Odstúpenie zašle podnik účastníkovi elektronicky; jeho účinky nastávajú doručením do mailovej schránky účastníka.
5. Účastník má právo na reklamáciu podľa VZP čl. V. Reklamačný poriadok.
6. V prípade, že nebude sprostredkovávanie funkčné dlhšie ako 1 deň, odo dňa uplatnenia písomnej alebo emailovej reklamácie účastníka voči podniku, a pokiaľ táto chyba vznikla na strane podniku, bude účastníkovi vrátená pomerná časť z ceny za sprostredkovávanie a to **0,X €** za každý celý deň, v ktorom nebolo sprostredkovávanie funkčné, z ceny ktorú účastník zaplatil. Podnik vykoná vyúčtovanie v ďalšom zúčtovacom období odpočtom od ceny za sprostredkovávanie. Pokiaľ nebude možné chybu takto vyčísliť, platí príslušný článok VZP.

VI. Špecifikácia zariadenia a sprostredkovania prístupu do internetu

1. Cena za zariadenie zahŕňa:
 - a) zapožičanie zariadenia na sprostredkovávanie na dobu, počas ktorej bude sprostredkovávanie poskytované podľa tejto zmluvy a VZP.
 - b) všetok materiál potrebný na inštaláciu zariadenia na sprostredkovávanie a jeho pripojenie k zariadeniam využívajúcim sprostredkovávanie.
 - c) Inštalačné práce zariadenia na sprostredkovávanie
 - d) Inštalačné práce na pripojenie zariadenia na sprostredkovávanie k zariadeniam využívajúcim sprostredkovávanie.
2. Cena za zariadenie nezahŕňa najmä:
 - a) lištovanie alebo inú úpravu káblových vedení
 - b) realizáciu prípojky 230V pre zariadenie na sprostredkovávanie
 - c) upratovanie po inštalačných prácach
 - d) dodávku zariadenia využívajúceho sprostredkovávanie, software pre toto zariadenie, dodávku a inštaláciu sieťovej karty či iného rozhrania pre toto zariadenie, ani žiadne ďalšie práce s týmto zariadením.
 - e) wifi ruter, switch.
3. Podnik bude účastníkovi poskytovať sprostredkovávanie s negarantovanou maximálnou rýchlosťou sťahovania **X Mbit/s** s agregáciou **1:X** a odosielania **2 Mbit/s** s agregáciou **1:6**. Odchylky od maximálnych rýchlostí sú opísané vo VZP v čl. II. Opis kvality služby odsek 3.
4. Za normálnych a bezchybových okolností nemá sprostredkovávanie žiadne obmedzenie prijímaných ani odosielaných dát.
5. Účastník môže sprostredkovávanie využívať na ľubovoľnom počte zariadení.
6. Účastník nesmie sprostredkovávanie poskytovať iným osobám mimo priestor, v ktorom je sprostredkovávanie zriadené. Priestorom sa rozumie iba rodinný dom, byt v bytovom/panelovom dome alebo iný priestor. V prípade, že podnik túto skutočnosť zistí, ukončí s účastníkom sprostredkovávanie podľa VZP.
7. Podnik má právo kedykoľvek zvýšiť maximálnu negarantovanú rýchlosť sprostredkovávania bez súhlasu účastníka bez navýšenia fakturácie.
8. Cenník podniku je verejne prístupný na stránke www.markanet.sk

VII. Ochrana osobných údajov a zákonné obmedzenie užívania služieb

1. Podnik je na účely poskytovania údajov podľa § 117 ods. 1 ZEK povinný uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán, na ktoré sa vzťahuje súhlas súdu podľa § 117 ods. 7 ZEK alebo príkaz súdu podľa Trestného poriadku.
2. S osobnými údajmi poskytnutými zo strany účastníka podniku sa podnik zaväzuje nakladať v súlade s príslušným zákonom na ochranu osobných údajov a používať ich výlučne na účely podľa tejto zmluvy.
3. Podnik je oprávnený, v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, dočasne obmedziť poskytovanie služieb, v súlade s § 104 ods. 1-6 zákona, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby.

VIII. Závěrečné ustanovenia

1. Všetky ustanovenia tejto zmluvy je možné zmeniť len formou písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý bude podpísaný obidvomi stranami.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, prechádzajú tiež na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnakých exemplároch, z ktorých jeden je určený pre účastníka a jeden pre podnik.
4. Pokiaľ nie je v zmluve (dodatku) a VZP ustanovené inak, riadia sa zmluvné vzťahy zmluvných strán občianskym alebo obchodným zákonníkom (podľa typu účastníka) v platnom znení a príslušnými ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z.
5. Účastník prehlasuje, že sa oboznámil so zhrnutím zmluvy, VZP, cenníkom a formulárom na odstúpenie od zmluvy a súhlasí s nimi v plnom rozsahu.
6. Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť účastníka odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal, do 30 dní odo dňa doručenia odpovede podniku.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu v celom rozsahu. Ďalej zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená z ich slobodnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
8. Platnosť a právna účinnosť tejto zmluvy nastáva dňom jej podpisu.

Prílohy zmluvy:

1. Zhrnutie zmluvy
2. Všeobecné zmluvné podmienky
3. Cenník
4. Informácie pre koncových užívateľov
5. Formulár na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od podpísania zmluvy

V Čadci dňa: X

.....
Podpis účastníka

.....
Podpis podniku - zastúpený
Martinom Karaszom – konateľom